

Wichtige Informationen für unsere Patienten

Liebe Patient/innen,

aufgrund des aktuellen Fachkräftemangels testen wir momentan einen elektronischen Telefonassistenten, um Ihre Anliegen effizient bearbeiten zu können.

Der Telefonassistent wird Ihre Anliegen entgegennehmen (Terminwunsch, Terminabsagen, etc.) und diesen schriftlich festhalten, sodass unsere Medizinischen Fachangestellten diese Stück für Stück abarbeiten und sich anschließend bei Ihnen zurückmelden können.

Das einzige was Sie tun müssen, ist die Fragen des Assistenten so genau wie möglich zu beantworten. Sie werden dann zeitnah von unserem Praxisteam zurückgerufen.

Wir bitten Sie, diesem System eine Chance zu geben und uns zu unterstützen, indem Sie uns ein Feedback geben, wie Sie mit dem Telefonassistenten zurechtkommen.

Fragebögen hierzu liegen an der Anmeldung bereit.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Ihr Praxisteam